



INFORMACIÓN AMBIENTAL PARTES INTERESADAS

Por el presente documento se le quiere informar de que **EUROEXTIN**, dispone de un sistema de gestión de calidad y ambiental implantado un sistema de gestión ambiental según las normas IUNE-EN-ISO 9001: 2015 y UNE-EN-ISO 1400:2015.

Le comunicamos a continuación un resumen de algunas de las acciones implantadas para cumplir los requisitos de la norma y los propios de nuestro sistema de gestión

- Se han establecido los protocolos necesarios para organizar mejor la gestión de nuestro trabajo, evaluar y mejorar de forma continua la satisfacción del cliente y, en definitiva, cumplir con los requisitos de la norma.
- Se ha establecido y difundido una política de calidad y medio ambiente, la cual puede consultar en el anexo del presente documento
- Se identifican y evalúan los requisitos legales que nos aplica de forma periódica para asegurarnos del correcto cumplimiento de los mismos.
- Comunicamos de forma periódica a nuestros proveedores, subcontratistas y colaboradores los requisitos ambientales que deben cumplir para trabajar con nuestra organización. Intentamos también buscar productos en el mercado que sean más respetuosos con el medio ambiente (Ej.: Papel libre de cloro o reciclado, productos con ecoetiqueta o algún tipo de certificación ambiental, agente espumógeno (en lugar de polvo), etc.)
- Se identifican y evalúan todos los aspectos ambientales de la organización teniendo en cuenta todas nuestras áreas de actividad y todas nuestras instalaciones. Para aquellos aspectos ambientales que se evalúan como significativos se plantean objetivos y acciones para controlar el posible impacto ambiental derivado de los mismos.
- Se establecen planes anuales de formación en los que se incluyen acciones de sensibilización ambiental
- Se establecen objetivos anuales enfocados a nuestros aspectos ambientales.
- Se dispone de un manual de buenas prácticas ambientales que describe nuestras normas para controlar y reducir los consumos (ej. Agua, electricidad, papel, etc.) que está a disposición de todo nuestro personal y que debe ser cumplido

Muchas gracias por su colaboración.

Puede consultar si lo desea la información ambiental sobre nuestros servicios solicitando la información a nuestra responsable de calidad y medio ambiente por e-mail o por teléfono poniéndose en contacto con nuestras oficinas



INFORMACIÓN AMBIENTAL PARTES INTERESADAS

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

EUROEXTIN, S.L. es una empresa dedicada a la venta, instalación y mantenimiento de material contra incendio y a la ignifugación de locales y naves industriales, empleando para ello los medios más avanzados a su alcance.

La dirección de EUROEXTIN, S.L. consciente de la importancia de la calidad de los servicios prestados, a la hora de satisfacer las necesidades de sus clientes, y de la mejora continua de sus procesos, ha decidido llevar a cabo la implantación de un Sistema Integrado de Gestión, que sea eficaz y adecuado a sus necesidades, con el que se persigue obtener la plena satisfacción de los clientes y demostrar la capacidad para proporcionar siempre unos servicios conformes, así como su compromiso ambiental.

Para cumplir con los objetivos propuestos, el sistema de gestión establecido por EUROEXTIN, S.L. basado en las normas de referencia UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001 se apoya en los siguientes pilares básicos:

- Establecer como objetivo principal brindar un servicio al cliente que supere sus expectativas y, por tanto, garantice su satisfacción, mediante la identificación de sus necesidades y la introducción de mejoras.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales significativos para la organización y establecer una serie de medidas que sirvan para disminuir el impacto ambiental que se pueda producir.
- Cumplimiento de los requisitos legales y otros aplicables a la calidad del servicio, de la legislación medioambiental vigente y otros requisitos que la organización suscriba, así como a la prevención de protección de medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organizaciónn
- Enfoque de todos nuestros esfuerzos y recursos hacia una mejora continua de la calidad de nuestros servicios, prevención de la contaminación, así como a mantener este espíritu de mejora continua en todo el equipo de la empresa y en nuestro desempeño ambiental global.
- Aportar los recursos necesarios para conseguir el mantenimiento del sistema de gestión implantado, así como asegurar que la calidad de los servicios prestados están de acuerdo con los requisitos establecidos.
- Sensibilizar, informar y formar al personal sobre los aspectos ambientales relacionados con su puesto de trabajo, así como en materia de calidad.
- Corregir todas las no conformidades que se produzcan, poniendo énfasis en la prevención, para evitar su aparición.

Esta Política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y medio ambiente, siendo comunicada a toda la organización y otras partes interesadas revisada anualmente para su adecuación.

La dirección se compromete a mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad y el comportamiento ambiental de la organización mediante una revisión anual del sistema y el establecimiento y seguimiento de objetivos y metas de calidad y medio ambiente.

En Málaga, a 1 de Febrero de 2018

Fdo. Jaime Gallardo
Gerente de EUROEXTIN, S.L.