



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE EUROEXTIN, S.L.

EUROEXTIN, S.L. es una empresa dedicada a la venta, instalación y mantenimiento de material contra incendio y a la ignifugación de locales y naves industriales, empleando para ello los medios más avanzados a su alcance.

La dirección de EUROEXTIN, S.L. consciente de la importancia de la calidad de los servicios prestados, a la hora de satisfacer las necesidades de sus clientes, y de la mejora continua de sus procesos, ha decidido llevar a cabo la implantación de un Sistema Integrado de Gestión, que sea eficaz y adecuado a sus necesidades, con el que se persigue obtener la plena satisfacción de los clientes y demostrar la capacidad para proporcionar siempre unos servicios conformes, así como su compromiso ambiental.

Para cumplir con los objetivos propuestos, el sistema de gestión establecido por EUROEXTIN, S.L. basado en las normas de referencia UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001 se apoya en los siguientes pilares básicos:

- Establecer como objetivo principal brindar un servicio al cliente que supere sus expectativas y, por tanto, garantice su satisfacción, mediante la identificación de sus necesidades y la introducción de mejoras.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales significativos para la organización y establecer una serie de medidas que sirvan para disminuir el impacto ambiental que se pueda producir.
- Cumplimiento de los requisitos legales y otros aplicables a la calidad del servicio, de la legislación medioambiental vigente y otros requisitos que la organización suscriba, así como a la prevención de protección de medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- Enfoque de todos nuestros esfuerzos y recursos hacia una mejora continua de la calidad de nuestros servicios, prevención de la contaminación, así como a mantener este espíritu de mejora continua en todo el equipo de la empresa y en nuestro desempeño ambiental global.
- Aportar los recursos necesarios para conseguir el mantenimiento del sistema de gestión implantado, así como asegurar que la calidad de los servicios prestados están de acuerdo con los requisitos establecidos.
- Sensibilizar, informar y formar al personal sobre los aspectos ambientales relacionados con su puesto de trabajo, así como en materia de calidad.
- Corregir todas las no conformidades que se produzcan, poniendo énfasis en la prevención, para evitar su aparición.

Esta Política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y medio ambiente, siendo comunicada a toda la organización y otras partes interesadas revisada anualmente para su adecuación.

La dirección se compromete a mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad y el comportamiento ambiental de la organización mediante una revisión anual del sistema y el establecimiento y seguimiento de objetivos y metas de calidad y medio ambiente.

En Málaga, a 1 de Febrero de 2018

EUROEXTIN
VENTA, MANTENIMIENTO Y SERVICIO AL CLIENTE
Fdo. Jaime Gallardo
Gerente de EUROEXTIN, S.L.
M.I.F. 01/2018
Empresa Inscripción 24/73 - Empresa Conservadora 29/38
C/ Mayo, 1 - Telf: 94 295 76 79 - 29014 MÁLAGA